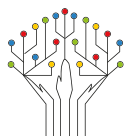




ГО НТІ «Інститут Соціальної політики»



ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ
НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ
ТА РЕАБІЛІТАЦІЙНИХ
ПОСЛУГ

ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

(ЗА ПРИНЦИПОМ «ЄДИНОГО ВІКНА»)

**ВАШЕ ЗВЕРНЕННЯ ДО НАС –
ЦЕ ПОЗИТИВНІ ЗРУШЕННЯ У ВАШОМУ ЖИТТІ!**

2023 рік

3 КРОКИ

ДО УСПІШНОГО / СТАБІЛЬНОГО ЖИТТЯ

КРОК

1

ЗВЕРНИСЬ ► ЗАТЕЛЕФОНУЙ ▼ ПРОГОВОРІ ПОТРЕБИ ► ПРИЙДИ

Відчуваєш невдоволення собою, є питання до світу й оточення навколо – **ЗАТЕЛЕФОНУЙ** нам і тебе зможе почути кейс-менеджер – досвідчений фахівець Інституту соціальної політики, який буде твоїм персональним консультантом протягом всього шляху відновлення й адаптації та допоможе сформуванню картку індивідуальних потреб.

КРОК

2

ЗУСТРІНЕМОСЬ І РАЗОМ СПЛАНУЄМО ТВОЙ ПЕРСОНАЛЬНИЙ МАРШРУТ ВІДНОВЛЕННЯ Й АДАПТАЦІЇ

Зустрінемося з тобою в нашому Центрі адаптації з мультидисциплінарною командою фахівців, щоб разом визначити подальший маршрут твого відновлення і соціальної адаптації до життя в цивільних умовах, укладемо письмову угоду про співпрацю й підтримку та узгодимо твій індивідуальний план соціальної адаптації.

КРОК

3

КОМПЛЕКСНА ПІДТРИМКА НА ТВОЄМУ ШЛЯХУ ЗМІН ТА АДАПТАЦІЇ ДО ЦИВІЛЬНОГО ЖИТТЯ І СТАБІЛЬНОГО МАЙБУТНЬОГО

Пройди свій шлях змін, відновлення й адаптації до цивільного життя за підтримки команди фахівців «**Інституту соціальної політики**», які завжди готові надати тобі:

- консультативні послуги з питань отримання необхідних видів допомоги;
- юридичну підтримку і правову допомогу у вирішенні соціально-правових питань та представлення і захисту твоїх інтересів в органах державної влади, місцевого самоврядування, судах, перед іншими особами;
- допомогу в отриманні освітніх послуг, професійної кваліфікації/перекваліфікації, працевлаштуванні, розвитку кар'єрного успіху і соціальної активності;
- психологічну допомогу та підтримку;
- інформаційні послуги і допомогу в отриманні реабілітаційних та медичних послуг, протезування.

ВІДЧУЙ СИЛУ СВОЇХ ПОЗИТИВНИХ ЗМІН! БУДЬ УСПІШНИМ!

ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАТИВНА ДОПОМОГА, СУПРОВІД ТА ПОСЕРЕДНИЦТВО

- 1 Аналіз життєвої ситуації, визначення основних потреб і проблем, шляхів їх вирішення, складання індивідуального плану соціальної адаптації.
- 2 Надання інформації з питань соціального захисту та наявних надавачів соціальних послуг.
- 3 Консультування з соціально-правових питань, різних видів допомоги, реабілітації та умов їх отримання.
- 4 Допомогу в оформленні документів зі соціально-правових питань щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг тощо;
- 5 Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами підтримки і захисту;
- 6 Представлення й захист інтересів в органах влади, в установах, організаціях тощо.
- 7 Написання заяв, отримання довідок, інших документів
- 8 Допомогу при відвідуванні органів влади, установ, організацій, з метою вирішення виявлених потреб.
- 9 Допомогу у зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків: соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі тощо.
- 10 Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї.
- 11 Формування позитивного ставлення до життя, готовності до самореалізації та підтримка здорового способу життя.



ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА ТА ПРАВОВА ДОПОМОГА

1

Підтримка в питаннях доступу до правової допомоги, підвищення обізнаності військовослужбовців і членів їх сімей про свої права, обов'язки та соціальні гарантії.

2

Правова інформація, роз'яснення, консультації та захист інтересів.

3

Допомога з питань отримання пільг відповідно до статусу. Підготовка та подання документів правового характеру (заяв, скарг, запитів, звернень тощо).

4

Складання документів процесуального характеру.

5

Представництво інтересів в судах, органах державної влади, місцевого самоврядування, перед іншими особами.



ДОПОМОГА В ОТРИМАННІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ, ПРОФЕСІЙНОЇ КВАЛІФІКАЦІЇ / ПЕРЕКВАЛІФІКАЦІЇ, ПРАЦЕВЛАШТУВАННІ ТА РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ АКТИВНОСТІ



1

Сприяння здобуттю освіти, професійної кваліфікації та перекваліфікації.

2

Отримання послуг пов'язаних з підготовкою до роботи за новою професією. Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації.

3

Сприяння у встановленні зв'язків з фахівцями, службами, підприємствами, органами та закладами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні.

4

Сприяння зайнятості та розвиток соціального підприємництва.

5

Інформування щодо участі в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку.

6

Допомога в організації денної зайнятості.

7

Організація доступу до форм дозволя, максимально наближених до загальноприйнятих норм, з урахуванням особливостей отримувача соціальної послуги.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ТА ПІДТРИМКА



1

Залучення отримувача послуги соціальної адаптації до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації.

2

Вибір шляхів вирішення проблеми, доступних можливостей та ресурсів, формування позитивної мотивації.

3

Сприяння оптимізації психоемоційного стану – зняття тривожності, почуття сорому, провини, ворожості, переживання втрати, страху смерті, депресії. Зняття емоційної блокади.

4

Забезпечення психологічного комфорту у ставленні до самого себе, а також у взаємодії з іншими людьми, ставленні до світу в цілому.

5

Адаптація до зміни соціальної активності. Формування навичок спілкування і вирішення конфліктів, самостійного розв'язання повсякденних труднощів, подолання стресових ситуацій, розвиток відповідальності за дії та прийняті рішення.

6

Розвиток навичок самодопомоги та навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, психосоціальної стабілізації, кращого розуміння себе, своєї ситуації та інших.

7

Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтересів інших, без конфронтації та агресії, підтримання психічного здоров'я.

8

Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем та вміння використовувати власний внутрішній потенціал.

9

Допомога у відновленні родинних зв'язків, корекція сімейної ситуації, підтримка сім'ї в різних сферах її життєдіяльності.

10

Адаптація до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення світогляду.

ІНФОРМУВАННЯ І ДОПОМОГА В ОТРИМАННІ РЕАБІЛІТАЦІЙНИХ ТА МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ПРОТЕЗУВАННЯ



- 1 Мотивування до проходження діагностики та лікування.
- 2 Сприяння в організації звернень до реабілітаційних установ з метою отримання реабілітаційних послуг.
- 3 Інформування щодо забезпечення технічними засобами реабілітації (протезами, ортезами, інвалідними візками, тощо).
- 4 Сприяння навчанню та формуванню практичних навичок самостійного користування технічними та іншими засобами реабілітації.
- 5 Сприяння в отриманні технічних (допоміжних) засобів, засобів догляду та реабілітації.
- 6 Сприяння у відновленні умінь і навичок з орієнтування в домашніх умовах.
- 7 Опанування навичками самостійного життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування і ведення безпечного способу життя.

**СПРИЯННЯ В ОТРИМАННІ ІНШИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
І КОНСУЛЬТАЦІЙ ФАХІВЦІВ ВІДПОВІДНО
ДО ВИЯВЛЕНИХ ПОТРЕБ.**