



Національний технічний університет України  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»  
Факультет соціології і права  
Кафедра філософії

## ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА

Спеціальність	231 Соціальна робота	<b>Курс</b>	4
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	<b>Семестр</b>	8
Статус	Обов'язкова	<b>ECTS</b>	2
Форма навчання	Денна	<b>Годин</b>	60
Семестровий контроль	залік		

### Інформація про викладача

<b>ПІБ</b>	<b>АЛЕКСЕЄНКО</b> Тетяна Федорівна, доктор педагогічних наук, професор
Профіль викладача	<a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=U3V8REMAAAAJ&amp;hl=uk&amp;oi=ao">https://scholar.google.com.ua/citations?user=U3V8REMAAAAJ&amp;hl=uk&amp;oi=ao</a>
e-mail	<a href="mailto:alekseenko.tf@gmail.com">alekseenko.tf@gmail.com</a>

### Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Семінарські заняття		Лабораторні	
	заняття	ГОДИНИ	заняття	ГОДИНИ	заняття	ГОДИНИ
Денна	<b>9</b>	18	<b>9</b>	18	<b>0</b>	0

### Анотація навчальної дисципліни

Основною метою навчальної дисципліни «Професійна майстерність соціального працівника» є здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи, підтримання на високому рівні знань, вмінь і навичок соціального працівника, постійне самовдосконалення та забезпечення надання кваліфікованої допомоги клієнтам у вирішенні їх життєвих проблем.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми;
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
- визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності;
- здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади;
- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей;
- виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин;
- здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту;
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад;
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Навчальна дисципліна має міждисциплінарний характер та інтегрує знання з інших освітніх і наукових галузей. За структурно-логічною схемою програми підготовки фахівця дана навчальна дисципліна тісно пов'язана з іншими дисциплінами: загальної підготовки, зокрема, «Соціологія», «Психологія», «Педагогіка», «Культура мови та ділове мовлення» та професійної підготовки «Вступ до спеціальності», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Соціальна педагогіка», «Психодіагностика в соціальній роботі», «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів», «Методи і технології соціальної роботи», «Етика соціальної роботи», «Технології вирішення і попередження конфліктів в соціальній роботі» тощо.

Для більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни та засвоєння матеріалу використовується електронна пошта, месенджери Viber, WhatsApp, Telegram та Google Classroom. А також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора та і редактора зі створення презентацій.

### Перелік тем

Тема 1. Соціальний працівник як професія та покликання.

## Професійна майстерність соціального працівника

Тема 2. Майстерність і професіоналізм соціального працівника.

Тема 3. Прояви майстерності соціального працівника

Тема 4. Простір реалізації майстерності соціального працівника

Тема 5. Творчість як простір реалізації майстерності соціального працівника

Тема 6. Емпатія і самоемпатія як простір реалізації майстерності соціального працівника.

Тема 7. Особистісні якості і майстерність соціального працівника

Тема 8. Перешкоди на шляху реалізації майстерності соціального працівника

Тема 9. Особистісні якості та негативні установки і майстерність соціального працівника.

Тема 10. Формування і розвиток майстерності соціального працівника

### Нормативні результати навчання

Нормативні результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1.	Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми	аналіз; синтез; бесіда; диспут; пояснення; метод мозкової атаки; демонстративний; пояснювально-ілюстративний; сесія «питання-відповідь»	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2.	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності	брейнстормінг; робота в парах; ділові ігри; ігрове проектування; частково-пошуковий метод; дослідницький метод; практична робота	Поточний контроль, мкр	1-18-ий тиждень
3.	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин	інтерактивні методи навчання: круглий стіл, дискусія, ситуативний аналіз; метод кейсів; проблемний метод; метод аналізу реальних проблем, конкретної ситуації; рольові ігри	Поточний контроль, залік	1-18-ий тиждень

### Форми та технології навчання

Лекції, семінарські заняття, диспут, презентація, тест з використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

### Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси додаються та допускаються. Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

### Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід оцінювання	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1	Участь у обговореннях та доповнення на семінарах	60	10	6	60
2	Модульна контрольна робота	40	40	1	40
3	Залік	100	100	1	100
	Всього				100

### Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до заліку	Критерій	
1	Участь у обговореннях та доповнення на семінарах	$36 \leq RD \leq 60$
2	Модульна контрольна робота	$24 \leq RD \leq 40$
	Всього	$60 \leq RD \leq 100$

#### **Необов'язкові умови допуску до заліку:**

1. Активність на семінарських заняттях.
2. Позитивний результат першої атестації та другої атестації.
3. Відвідування лекційних занять.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

### Політика навчальної дисципліни

### Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення курсової роботи як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	10 балів за кожен вид діяльності (2 тези або одна стаття, або оформлення творчої роботи як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт)	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів за кожену участь	-	-

### Відвідування занять

Відвідування лекцій, семінарських занять, а також відсутність на них, не оцінюється. Однак, студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та розвиваються навички, необхідні для успішного завершення вивчення дисципліни та отримання заліку. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички.

### Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень.

### Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій	Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації	8-ий тиждень	14-ий тиждень
Умовою отримання атестацій є поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 25 балів

### Академічна доброчесність

## **Професійна майстерність соціального працівника**

---

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### **Норми етичної поведінки**

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### **Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)**

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Підготовка до семінарських занять здійснюється під час самостійної роботи студентів у дистанційному режимі (з можливістю консультування з викладачем через месенджери або електронну пошту).

### **Інклюзивне навчання**

Навчальна дисципліна «Професійна майстерність соціального працівника» може викладатися для більшості студентів з особливими освітніми потребами.

### **Навчання іноземною мовою**

Враховуючи специфіку навчальної дисципліни, деякі поняття та навчальний матеріал можуть вивчатися на англійській мові (фрагментарно). Також у процесі викладання навчальної дисципліни використовуються матеріали та джерела англійською мовою.

Враховуючи студентоцентризований підхід, за бажанням студентів, допускається вивчення матеріалу за допомогою англійськомовних онлайн-курсів за тематикою, яка відповідає тематиці конкретних занять.

### **Позааудиторні заняття**

Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.