



Національний технічний університет України  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»  
Факультет соціології і права  
Кафедра філософії

## МЕТОДИ І ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Спеціальність	231 Соціальна робота	Курс	2
		Семестр	4
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	ECTS	5,5
		Годин	165
Статус	Обов'язкова		
Форма навчання	Денна		
Семестровий контроль	Екзамен		
Індивідуальне завдання	Курсова робота		

### Інформація про викладачів

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПІБ	АЛЕКСЄЄНКО Тетяна Федорівна, д.пед.н., професор ЗУЄВ Віталій Миколайович, к.філос.н, доцент
Профіль викладача	<a href="https://scholar.google.com/citations?user=U3V8REMAAAAJ&amp;hl=ru&amp;oi=ao">https://scholar.google.com/citations?user=U3V8REMAAAAJ&amp;hl=ru&amp;oi=ao</a> <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=plw8kocAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=plw8kocAAAAJ&amp;hl=uk</a>
e-mail	<a href="mailto:zuyev.vitaliy@gmail.com">zuyev.vitaliy@gmail.com</a>

### Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	18	36	18	36	0	0

### **Анотація навчальної дисципліни**

---

Основна мета навчальної дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування основних методів, методик та технологій соціальної роботи, здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів дослідження в умовах конкретної ситуації.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги;
- здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм;
- здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах;
- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей;
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи;
- здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту;
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків;
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності;
- здатність приймати обґрунтовані рішення;
- конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки;
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;
- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

Навчальна дисципліна «Методи і технології соціальної роботи» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: дисципліна слідує навчальним дисциплінам «Вступ до спеціальності», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Методи соціологічних досліджень в соціальному проектуванні» «Соціальна педагогіка», «Правові засади соціальної роботи», та передує дисциплінам «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів», «Проектні технології в соціальній роботі», «Психодіагностика в соціальній роботі», «Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами», «Професійна майстерність соціального працівника» тощо.

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з

використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

### Перелік тем

Розділ 1. Методологічні та технологічні засади соціальної роботи

Тема 1. Методи та технології соціальної роботи як моделі діяльності

Тема 2. Системний аналіз та моделювання в соціальній роботі

Тема 3. Основні теоретико-методологічні засади соціальної технологізації

Тема 4. Соціоінженерний та технологічний характер соціальної роботи

Тема 5. Професійні та етичні засади технологізації соціальної роботи

Розділ 2. Галузеві методи і технології в сфері соціальної роботи

Тема 1. Методи і технології соціальної реабілітації

Тема 2. Методи і технології соціальної корекції

Тема 3. Методи і технології соціальної адаптації в соціальній роботі

Тема 4. Профілактичні методи і технології соціальної роботи

Тема 5. Соціальна діагностика та соціальна експертиза в соціальній роботі

Тема 6. Моделі соціальної взаємодії в сфері соціальної роботи

Тема 7. Інформаційні методи та технології в соціальній роботі

Тема 8. Коучингові технології в соціальній роботі

Тема 9. Тренінгові технології в соціальній роботі

Тема 10. Освітні, педагогічні, виховні методи і технології в соціальній роботі

Тема 11. Технологізація, щодо творчої діяльності в сфері соціальної роботи

### Програмні результати навчання

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.	аналіз; синтез; бесіда; диспут; пояснення; метод мозкової атаки;	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2	Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.	демонстративний; пояснювально-ілюстративний; сесія «питання-відповідь»	Поточний контроль	1-18-ий тиждень

3	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.	. інтерактивні методи навчання: круглий стіл, дискусія, ситуативний аналіз;	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
4	Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.	метод кейсів; проблемний метод; метод аналізу реальних проблем, конкретної ситуації; рольові ігри	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
5	Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки	брейнстормінг; робота в парах; ділові ігри; ігрове проектування; частково-пошуковий метод; дослідницький метод; практична робота	Поточний контроль, екзамен	1-18-ий тиждень

### **Форми та технології навчання**

Лекції, семінари, презентація чи публічний виступ з використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

### **Навчальні ресурси**

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, прикріплені до відповідних тем в Google Classroom, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси додаються та допускаються. Дозволяється роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

### **Індивідуальне завдання**

Одним з основних видів семестрового контролю під час опанування навчальної дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» є виконання курсової роботи. Курсова робота виконується згідно з вимогами, у термін, зазначений викладачем.

Має на меті опанування вміння визначати актуальну проблему, яка пов'язана із розв'язанням складних спеціалізованих задач та практичних проблем у соціальній сфері, що передбачає застосування основних методів, методик та технологій соціальної роботи, здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів дослідження в умовах конкретної ситуації. з урахуванням вітчизняного та зарубіжного досвіду. Також сприяє поглибленню

загальнотеоретичних сучасних знань про сучасні методи і технології соціальної роботи, розвитку самостійного критичного аналізу наукових джерел, формуванню дослідницьких умінь студентів. Студент може писати курсову роботу тільки на погоджену з викладачем тему.

Виконання курсової роботи є творчо-пошуковий і визначений часовим терміном процес творення наукового продукту, який можна поділити на наступні етапи:

- вибір теми і розробка змісту (плану) роботи;
- джерелознавче дослідження: пошук літератури по темі, вивчення нормативно-правових документів, Державних програм розвитку зазначеної сфери, статей у часописах останніх років;
- добір аналітичного матеріалу, розробка теоретичної частини роботи та написання наукової статті, або тез доповіді на наукову конференцію;
- збір фактологічного матеріалу, проведення діагностики об'єкту соціального проектування, написання проектної пропозиції, підготовка практичної частини роботи;
- доопрацювання і форматування тексту роботи, з урахуванням зауважень та пропозицій наукового керівника;
- розробка презентації курсової роботи;
- публічний захист курсової роботи.

Титульний аркуш курсової роботи повинен мати такий зміст: назва університету; назва факультету; назва кафедри; реєстраційний номер, назва навчальної дисципліни; тема курсової роботи; прізвище та ім'я студента, курс, номер академічної групи, науковий керівник, рік.

Після титульного аркушу слідує детальний план курсової роботи, в якому треба виділити вступ, 3 розділи основного змісту, їх підрозділи, висновки, список використаних джерел та додатки (за необхідності). У плані праворуч позначаються номери сторінок початку кожного питання. Кожен структурний елемент: зміст, вступ, розділи, висновки, список використаних джерел та додатки починаються з нової сторінки (окрім підрозділів).

Обсяг курсової роботи в залежності від обраної теми може варіюватися від 25 до 30 сторінок основного тексту (за узгодженням з викладачем). Обсяг курсової роботи визначається вмінням студента стисло і водночас вичерпно розкрити тему: показати значення питання, що розглядається, оцінити, як воно висвітлюється в спеціальній літературі та розв'язується на практиці, зробити висновки та обґрунтувати власні пропозиції.

До курсової надається анотація двома мовами – українською та англійською, із зазначенням ключових слів.

Обов'язкова вимога: чітке посилання на джерела інформації. Всі цифри, факти, теорії, думки вчених, цитати повинні мати посилання у вигляді [2, с.54] (перша цифра означає номер джерела у наведеному в кінці курсової роботи списку використаних джерел, а друга цифра – номер сторінки у цьому джерелі). Бажано використовувати таблиці, схеми, графіки, діаграми тощо. Список використаних джерел (не менше 20 джерел) оформляється згідно з діючими правилами. Якщо інформація взята з мережі інтернет, потрібно, як і для звичайної літератури, вказати автора, назву статті, а потім навести адресу сайту в інтернет.

Курсова робота оцінюється за критеріями: відповідності наповненості роботи плану; логічності та послідовності у викладі матеріалу; повноти й глибини розкриття теми; наявності ілюстрацій (таблиці, рисунки, схеми тощо); кількості використаних джерел (бажано видані за останні 5 років) і чіткості посилань на них; використання практичних матеріалів та статистичних даних; оформлення; обґрунтування власної думки студента з цього питання і формулювання висновків та рекомендацій.

Граничний термін подання курсової роботи на перевірку: за 10 днів до початку залікової сесії. При порушенні цього терміну курсові роботи кафедрою не приймаються, студент одержує за курсову роботу нуль балів.

**Курсова робота перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної не добросовісності, робота анулюється і не перевіряється.**

### Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Робота на семінарських заняттях	32%	2	16	32
2.	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	18%	1	18	18
3.	Екзамен	50%		1	50
	Всього:				100

№ з/п	Курсова робота	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Належне оформлення	10	10	1	10
2.	Відповідність змісту курсової роботи вимогам	40	40	1	40
3.	Вчасність подання курсової роботи на перевірку	10	10	1	10
4.	Захист	40	40	1	40
	Всього				100

### Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену		Критерій
1	Робота на семінарських заняттях	$16 \leq RD \leq 32$
2	Участь у обговореннях та доповнення на семінарах	$9 \leq RD \leq 18$
	Всього	$25 \leq RD \leq 50$

Обов'язкова умова допуску до захисту курсової роботи		Критерій
Унікальність тексту, належне оформлення та вчасність подання		$12 \leq RD \leq 20$

Розкриття предмету дослідження в індивідуальному завданні, відповідність змісту курсової роботи вимогам	$24 \leq RD \leq 40$
Презентація та захист індивідуального завдання за обраною тематикою	$24 \leq RD \leq 40$
Всього	$60 \leq RD \leq 100$

**Необов'язкові умови допуску до екзамену:**

Позитивний результат першої атестації та другої атестації.

Відвідування лекційних занять.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

**Політика навчальної дисципліни**

**Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали**

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	5-10 балів	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів	-	-

**Відвідування занять**

Відвідування занять не є обов'язковим, фінальний рейтинговий бал студента формується виключно на основі оцінювання результатів навчання. Разом з тим, обговорення результатів виконання тематичних завдань, а також презентація / публічний виступ та участь у обговореннях та доповнення на семінарах оцінюватимуться протягом занять.

### **Пропущені контрольні заходи**

Тематичне завдання, яке подається на перевірку з порушенням терміну виконання, може оцінюється з врахуванням штрафних балів (якщо такі передбачені).

### **Календарний рубіжний контроль**

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій		Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації		Тиждень 8	Тиждень 14
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 40 балів

### **Академічна доброчесність**

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### **Норми етичної поведінки**

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### **Процедура оскарження результатів контрольних заходів**

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного.

### **Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)**

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

### **Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)**



Навчальна дисципліна «Методи і технології соціальної роботи» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.