



Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра філософії
Кафедра теорії та практики управління

КУРСОВА РОБОТА З ДИСЦИПЛІНИ

**УПРАВЛІННЯ МІЖНАРОДНИМИ СОЦІАЛЬНИМИ ПРОЄКТАМИ ТА
ВОЛОНТЕРСЬКИМИ ПРОГРАМАМИ**

Спеціальність 231 Соціальна робота

Курс	4
Семестр	7

Освітньо-професійна програма Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність

Статус Обов'язкова
Форма навчання Денна
Семестровий контроль залік

ECTS	1
Годин	30

Інформація про викладачів

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПШБ	ІВАНИЦЬКА Ольга Михайлівна , д. наук з держ. управління, професор, БОГАЧЕВ Роман Михайлович , к.філос.н., доцент
Профіль викладача	http://intellect.philosophy.kpi.ua/profile/iom14 http://intellect.philosophy.kpi.ua/profile/brm5
e-mail	omivanytska@gmail.com wbox2021@gmail.com

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття						Самостійна робота
	Лекції		Семінарські заняття		Лабораторні		
	заняття	години	заняття	години	заняття	години	години
Денна	0	0	0	0	0	0	30

Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни «Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає набуття та подальше використання теоретичних знань та практичних навичок з основ управління міжнародними проєктами для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів.

Під час вивчення навчальної дисципліни та написання курсової роботи здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки,
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності,
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми,
- здатність приймати обґрунтовані рішення,
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків,
- застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення,
- налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів,
- здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень,
- здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності,
- здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи
- розв'язувати головні завдання волонтерської діяльності як креативної і моделюючої сили соціальних змін, на засадах законності, доброчинності, гуманізму, громадянській відповідальності. застосовуючи інноваційні технології сучасного менеджменту, сприяти поширенню волонтерських асоціацій, груп та ініціатив,
- здатність до волонтерства як важливого чинника соціальної підтримки найбільш знедолених категорій населення з урахуванням міжнародного та національного досвіду; зміцнення, в контексті формування громадянського суспільства, ціннісних суспільних орієнтирів на основі потреби в мирі, свободі, злагоді й справедливості;
- знати і неухильно дотримуватися усіма учасниками освітнього процесу принципів і норм академічної доброчесності.

Навчальна дисципліна «Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: «Проектні технології в соціальній роботі», «Методи соціологічних в проєктній діяльності», «Теорія і практика волонтерської діяльності», «Волонтерський рух в Україні та світі», «Гендерна складова в міжнародних та національних проєктах», «Міжнародні і національні практики впровадження соціальних проєктів» тощо.

Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

Орієнтовний перелік тем курсових робіт

1. Соціальна діагностика в системі засобів оцінки життєздатності проекту.
2. Соціальні проекти як елемент інтеграційних процесів у світовій системі.
3. Соціальні технології при вирішенні соціальних проблем.
4. Стандарти управління проектами розробки програмного забезпечення
5. Норми і правила з управління проектом у формі НТК (IPMA).
6. Період глобалізації міжнародного бізнесу та міжнародних проектів.
7. Особливості реалізації міжнародних проектів подолання міжетнічних конфліктів.
8. Державні і корпоративні форми і засоби реалізації проектів у галузі соціальної роботи.
9. Міжнародні посередницькі операції.
10. Оцінки інвестиційних проектів при різних умовах інвестування та фінансування.
11. Благодійні фонди у проектних практиках соціальної роботи.
12. Інтеркультурні особливості ведення міжнародних проектів.
13. Фінансово-правові механізми міжнародних соціальних проектів.
14. Створення нових або адаптація діючих структур управління.
15. Стандарти звітності у національних проектах.
16. Класифікація технологій за масштабом об'єкта.
17. Соціальний проект як невід'ємна складова сучасної соціальної діяльності.
18. Управління комунікаціями соціального проекту.
19. Специфіка і класифікація технологій у соціальній роботі
20. Глобальні і локальні комунікаційні мережі для оптимізації проектних технологій.

Нормативні результати навчання

Нормативні результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки	аналіз; синтез; бесіда; диспут; пояснення; метод мозкової атаки;	Вибір теми / затвердження плану / написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень

Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами

2	Застосовувати методи менеджменту для організації професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.	інтерактивні методи навчання: круглий стіл, дискусія, ситуативний аналіз;	написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень
3	Налагоджувати співпрацю з представниками різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів	брейнстормінг; робота в парах; ділові ігри; ігрове проєктування; частково-пошуковий метод; дослідницький метод; практична робота	написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень
4	Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.	метод кейсів; проблемний метод; метод аналізу реальних проблем, конкретної ситуації; рольові ігри	написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень
5	Розв'язувати головні завдання волонтерської діяльності як креативної і моделюючої сили соціальних змін, на засадах законності, добродійності, гуманізму, громадянській відповідальності. Застосовуючи інноваційні технології сучасного менеджменту, сприяти поширенню волонтерських асоціацій, груп та ініціатив.	демонстративний; пояснювально-ілюстративний; сесія «питання-відповідь»	написання тексту курсової роботи / захист курсової роботи	1-18-ий тиждень

Форми та технології навчання

Презентація, публічний виступ, аналіз конкретних практичних ситуацій, навчальний диспут, дослідницькі методи, робота з програмними засобами.

Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні і додаткові матеріали містяться у системі Електронний кампус, на платформі дистанційного навчання «Сікорський» (Платформа «Сікорський»). Матеріали можуть бути надіслані на електронну пошту, у групи у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи).

Індивідуальне завдання

Одним з основних видів семестрового контролю під час опанування навчальної дисципліни «Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами» є виконання курсової роботи. Курсова робота виконується згідно з вимогами, у термін, зазначений викладачем.

Має на меті поглиблення загальнотеоретичних сучасних знань про різноманітні соціальні проекти та програми міжнародного та національного рівня, формування здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає набуття та подальше використання теоретичних знань та практичних навичок з основ управління міжнародними проектами для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів.

Виконання курсової роботи сприяє систематизації отриманих теоретичних знань з навчальної дисципліни «Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами», розвитку самостійного критичного аналізу наукових джерел, формуванню дослідницьких умінь студентів. Студент може писати курсову роботу тільки на погоджену з викладачем тему.

Виконання курсової роботи є творчо-пошуковий і визначений часовим терміном процес творення наукового продукту, який можна поділити на наступні етапи:

- вибір теми і розробка змісту (плану) роботи;
- джерелознавче дослідження: пошук літератури по темі, вивчення нормативно-правових документів, Державних програм розвитку зазначеної сфери, статей у часописах останніх років;
- добір аналітичного матеріалу, розробка теоретичної частини роботи та написання наукової статті, або тез доповіді на наукову конференцію;
- збір фактологічного матеріалу, проведення діагностики об'єкту соціального проектування, написання проектної пропозиції, підготовка практичної частини роботи;
- доопрацювання і форматування тексту роботи, з урахуванням зауважень та пропозицій наукового керівника;
- розробка презентації курсової роботи;
- публічний захист курсової роботи.

Титульний аркуш курсової роботи повинен мати такий зміст: назва університету; назва факультету; назва кафедри; реєстраційний номер, назва навчальної дисципліни; тема курсової роботи; прізвище та ім'я студента, курс, номер академічної групи, науковий керівник, рік.

За титульним аркушем слідує детальний план курсової роботи, в якому треба виділити вступ, 3 розділи основного змісту, їх підрозділи, висновок, список використаної літератури. У плані праворуч позначаються номери сторінок початку кожного питання. Кожен розділ починається з нової сторінки.

Обсяг курсової роботи в залежності від обраної теми може варіюватися від 25 до 30 сторінок основного тексту (за узгодженням з викладачем). Обсяг курсової роботи визначається вмінням студента стисло і водночас вичерпно розкрити тему: показати значення питання, що розглядається, оцінити, як воно висвітлюється в спеціальній літературі та розв'язується на практиці, зробити висновки та обґрунтувати власні пропозиції.

До курсової надається анотація двома мовами – українською та англійською, із зазначенням ключових слів.

Обов'язкова вимога: чітке посилання на джерела інформації. Всі цифри, факти, теорії, думки вчених, цитати повинні мати посилання у вигляді [2, с.54] (перша цифра означає номер джерела у наведеному в кінці творчої роботи списку літератури, а друга цифра – номер сторінки у цьому джерелі). Бажано використовувати таблиці, схеми, графіки, діаграми тощо. Список використаної літератури (не менше 20 джерел) оформляється згідно з діючими

Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами

правилами. Якщо інформація взята з мережі інтернет, потрібно, як і для звичайної літератури, вказати автора, назву статті, а потім навести адресу сайту в інтернет.

Курсова робота оцінюється за критеріями: логічності плану; повноти й глибини розкриття теми; наявності ілюстрацій (таблиці, рисунки, схеми тощо); кількості використаних джерел і чіткості посилань на них; відображення практичних матеріалів та статистичних даних; оформлення; обґрунтування власної думки студента з цього питання у вигляді висновку.

Граничний термін подання курсової роботи на перевірку: за 10 днів до початку залікової сесії. За межами цього терміну курсові роботи кафедрою не приймаються, студент одержує за курсову роботу нульову оцінку.

Контроль та оцінка курсової роботи проводиться за рейтинговою системою, кращі проекти рекомендуються для участі у відповідних їх тематиці конкурсах, науково-практичних конференціях, ярмарках проектів тощо.

Курсова робота перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної недоброчесності, робота анулюється і не перевіряється.

Система оцінювання

Рейтингова оцінка з курсової роботи має дві складові. Перша (стартова) характеризує роботу студента з написання курсової роботи. Друга складова характеризує якість захисту студентом курсової роботи. Розмір шкали стартової складової дорівнює 60 балів, а складової захисту – 40 балів.

1. Стартова складова (60 балів):

- своєчасність виконання графіка написання курсової роботи, належне оформлення джерельної бази – 10 балів;
- відповідність змісту курсової роботи вимогам (40 балів):

логічність та послідовність у викладі матеріалу курсової роботи – 30 балів;

якість оформлення цитувань у тексті – 10 балів;

- вчасність подання курсової роботи на перевірку – 10 балів.

2. Складова захисту курсового проекту (40 балів):

- якість доповіді – 10 балів;
- ступінь володіння матеріалом – 12 балів;
- ступінь обґрунтування прийнятих рішень – 10 балів;
- вміння захищати свою думку – 8 балів.

№ з/п	Курсова робота	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Належне оформлення	10	10	1	10
2.	Відповідність змісту курсової роботи вимогам	40	40	1	40
3.	Вчасність подання курсової роботи на перевірку	10	10	1	10
4.	Захист	40	40	1	40
	Всього				100

Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами

Курсова робота перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної не доброчесності робота не враховується, студент до захисту не допускається.

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до захисту курсової роботи	Критерій
Унікальність тексту, належне оформлення та вчасність подання	$12 \leq RD \leq 20$
Розкриття предмету дослідження в індивідуальному завданні, відповідність змісту курсової роботи вимогам	$24 \leq RD \leq 40$
Презентація та захист індивідуального завдання за обраною тематикою	$24 \leq RD \leq 40$
Всього	$60 \leq RD \leq 100$

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення курсової роботи як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	10 балів за кожен вид діяльності (2 тез або одна стаття, або оформлення творчої роботи як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт)	-	-
Апробація результатів курсової роботи у міжнародних,	10 балів за кожную участь	-	-

Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами

всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах			
Індивідуальне завдання (курсова робота)	У відповідності до системи оцінювання зазначеної вище	Порушення термінів виконання	-10 балів

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Календарний рубіжний контроль

1. Вибір теми курсової роботи – 2 тиждень
2. Затвердження плану курсової роботи – 4 тиждень
3. Написання першого розділу курсової роботи – 5-8-й тиждень
4. Написання другого розділу курсової роботи – 9-11 тиждень
5. Написання третього розділу курсової роботи – 12-14 тиждень
6. Написання висновків до курсової роботи – 14-15 тиждень
7. Презентація та публічний захист – 16-18 тиждень

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

За умов дистанційного або змішаного навчання консультування студентів щодо написання курсових робіт проводиться в онлайн форматі. Використовуючи синхронні та асинхронні методи комунікації за допомогою Zoom, Google Classroom, Telegram, Viber, а також електронного листування.

Інклюзивне навчання

Навчальна дисципліна «Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами» може викладатися для більшості студентів з особливими освітніми потребами.

Апробація результатів дослідження

Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами

Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.