



Національний технічний університет України  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»  
Факультет соціології і права  
Кафедра філософії

### КУРСОВА РОБОТА З ДИСЦИПЛІНИ

### МЕТОДИ І ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Спеціальність	231 Соціальна робота	Курс	2
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	Семестр	4
Статус	Обов'язкова	ECTS	1
Форма навчання	Денна	Годин	30
Семестровий контроль	Залік		

#### Інформація про викладача

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПІБ	АЛЕКСЄЄНКО Тетяна Федорівна, д.пед.н., професор ЗУЄВ Віталій Миколайович, к.філос.н, доцент
Профіль викладача	<a href="https://scholar.google.com/citations?user=U3V8REMAAAAJ&amp;hl=ru&amp;oi=ao">https://scholar.google.com/citations?user=U3V8REMAAAAJ&amp;hl=ru&amp;oi=ao</a> <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=plw8kocAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=plw8kocAAAAJ&amp;hl=uk</a>
e-mail	<a href="mailto:zuyev.vitaliy@gmail.com">zuyev.vitaliy@gmail.com</a>

#### Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	0	0	0	0	0	0

### **Анотація навчальної дисципліни**

---

Основна мета навчальної дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування основних методів, методик та технологій соціальної роботи, здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів дослідження в умовах конкретної ситуації.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги;
- здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм;
- здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах;
- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей;
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи;
- здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту;
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків;
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності;
- здатність приймати обґрунтовані рішення;
- конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки;
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;
- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки;
- знати і неухильно дотримуватися усіма учасниками освітнього процесу принципів і норм академічної доброчесності.

Навчальна дисципліна «Методи і технології соціальної роботи» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: дисципліна слідує навчальним дисциплінам «Вступ до спеціальності», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Методи соціологічних досліджень в соціальній роботі» «Соціальна педагогіка», «Правові засади соціальної роботи», та передує дисциплінам «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів», «Проектні технології в соціальній роботі», «Психодіагностика», «Управлінські аспекти соціальної роботи», «Професійна майстерність соціального працівника» «Консультавання в соціальній роботі».

При написанні курсової роботи бажано, щоб студенти використовували знання та навички набуті в таких дисциплінах: «Вступ до спеціальності», «Соціологія», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Медико-соціальні основи здоров'я», «Методи соціологічних досліджень в проектній діяльності», «Соціальна педагогіка», «Правові засади

соціальної роботи», «Інформаційні технології в соціальній роботі», «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» та ін.

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

### **Орієнтовний перелік тем курсових робіт**

---

1. Технологізація позитивного досвіду в галузі соціальної роботи
2. Адаптація загальних технологій соціальної роботи до конкретних ситуацій при роботі з різними віковими категоріями
3. Новітні методи і технології в галузі зеленої соціальної роботи
4. Міжнародні та національні стандарти соціальних технологій роботи в пенітенціарній системі
5. Методи і технології організації міжнародної взаємодії в сфері соціальної роботи
7. Методи і технології соціальної роботи в міжнародних соціальних проектах
8. Соціо-технологічна культура діяльності соціального працівника
9. Технології зв'язків з громадськістю в соціальній роботі з молоддю
10. Формування, підготовка команди та організація командної діяльності при реалізації технологій соціальної роботи з значною кількістю виконавців
11. Методи і технології корпоративної соціальної роботи
12. Перевірка, адаптація та впровадженні новітніх технологій соціальної роботи
13. Державний контроль технологічних стандартів соціальної роботи
14. Контроль виконання технологічних стандартів соціальної роботи в організаціях
15. Освітні технології при соціальній роботі з безробітними
16. Методи та технології самоменеджменту в соціальній роботі
17. Методи та технології профілактики професійного вироювання соціального працівника
18. Методи і технології адаптації соціальних працівників
19. Методи і технології підвищення кваліфікації соціальних працівників
20. Методи і технології атестації соціальних працівників
21. Протидія рекламним технологіям при соціальній роботі з молоддю
22. Використання методів і технологій саморозвитку особистості в соціальній роботі
23. Методи і технології подолання конфліктів в соціальній роботі, на прикладі конкретної організації.
24. Методи і технології інновування в галузі соціальної роботи, на прикладі конкретної організації.
25. Особливості особистості як параметр при виборі методів і технологій у соціальній роботі
26. Використання сучасних Інтернет-технологій у соціальній роботі.
27. Методи і технології соціальної роботи у сфері охорони здоров'я, на прикладі конкретної організації.
28. Методи і технології соціальної роботи в системі освіти, на прикладі конкретної організації.
29. Методи і технології соціальної роботи у сфері культури і дозвілля, на прикладі конкретної організації.

30. Методи і технології соціальної експертизи в соціальній роботі.
31. Методи і технології соціальної корекції.
32. Методи та технології соціальної профілактики.
33. Методи і технології соціального консультування і посередництва, на прикладі конкретної організації.

### Програмні результати навчання

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки	аналіз; синтез; пояснення; робота з різними джерелами інформації	Вибір теми / затвердження плану /написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень
2	Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.	практичне виконання анкетування, опитування, статистичного аналізу, аналіз та синтез.	Написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень
3	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.	дискусія, ситуативний аналіз;	Написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень
4	Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.	проблемний метод; метод аналізу реальних проблем, конкретної ситуації;	Написання тексту курсової роботи	1-18-ий тиждень
5	Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки	брейнстормінг; частково-пошуковий метод; дослідницький метод; практична робота	Написання тексту курсової роботи, захист курсової роботи	1-18-ий тиждень

## **Форми та технології навчання**

Самостійна робота, консультування, презентація чи публічний виступ з обов'язковим використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

## **Навчальні ресурси**

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, прикріплені до відповідних тем в Google Classroom, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси додаються та допускаються. Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

## **Індивідуальне завдання**

Одним з основних видів семестрового контролю під час опанування навчальної дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» є виконання курсової роботи. Курсова робота виконується згідно з вимогами, у термін, зазначений викладачем.

Має на меті опанування уміння визначати актуальну проблему, яка пов'язана із розв'язанням складних спеціалізованих задач та практичних проблем у соціальній сфері, що передбачає застосування основних методів, методик та технологій соціальної роботи, здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів дослідження в умовах конкретної ситуації. з урахуванням вітчизняного та зарубіжного досвіду. Також сприяє поглибленню загальнотеоретичних сучасних знань про сучасні методи і технології соціальної роботи, розвитку самостійного критичного аналізу наукових джерел, формуванню дослідницьких умінь студентів. Студент може писати курсову роботу тільки на погоджену з викладачем тему.

Виконання курсової роботи є творчо-пошуковий і визначений часовим терміном процес творення наукового продукту, який можна поділити на наступні етапи:

- вибір теми і розробка змісту (плану) роботи;
- джерелознавче дослідження: пошук літератури по темі, вивчення нормативно-правових документів, Державних програм розвитку зазначеної сфери, статей у часописах останніх років;
- добір аналітичного матеріалу, розробка теоретичної частини роботи та написання наукової статті, або тез доповіді на наукову конференцію;
- збір фактологічного матеріалу, проведення діагностики об'єкту соціального проектування, написання проектної пропозиції, підготовка практичної частини роботи;
- доопрацювання і форматування тексту роботи, з урахуванням зауважень та пропозицій наукового керівника;
- розробка презентації курсової роботи;
- публічний захист курсової роботи.

Титульний аркуш курсової роботи повинен мати такий зміст: назва університету; назва факультету; назва кафедри; реєстраційний номер, назва навчальної дисципліни; тема курсової роботи; прізвище та ім'я студента, курс, номер академічної групи, науковий керівник, рік.

За титульним аркушем слідує детальний план курсової роботи, в якому треба виділити вступ, 3 розділи основного змісту, їх підрозділи, висновок, список використаної літератури. У плані праворуч позначаються номери сторінок початку кожного питання. Кожен розділ починається з нової сторінки.

Обсяг курсової роботи в залежності від обраної теми може варіюватися від 25 до 30 сторінок основного тексту (за узгодженням з викладачем). Обсяг курсової роботи визначається вмінням студента стисло і водночас вичерпно розкрити тему: показати значення питання, що розглядається, оцінити, як воно висвітлюється в спеціальній літературі та розв'язується на практиці, зробити висновки та обґрунтувати власні пропозиції.

До курсової надається анотація двома мовами – українською та англійською, із зазначенням ключових слів.

Обов'язкова вимога: чітке посилання на джерела інформації. Всі цифри, факти, теорії, думки вчених, цитати повинні мати посилання у вигляді [2, с.54] (перша цифра означає номер джерела у наведеному в кінці творчої роботи списку літератури, а друга цифра – номер сторінки у цьому джерелі). Бажано використовувати таблиці, схеми, графіки, діаграми тощо. Список використаної літератури (не менше 20 джерел) оформляється згідно з діючими правилами. Якщо інформація взята з мережі інтернет, потрібно, як і для звичайної літератури, вказати автора, назву статті, а потім навести адресу сайту в інтернет.

Курсова робота оцінюється за критеріями: логічності плану; повноти й глибини розкриття теми; наявності ілюстрацій (таблиці, рисунки, схеми тощо); кількості використаних джерел і чіткості посилань на них; відображення практичних матеріалів та статистичних даних; оформлення; обґрунтування власної думки студента з цього питання у вигляді висновку.

Граничний термін подання курсової роботи на перевірку: за 10 днів до початку залікової сесії. За межами цього терміну курсові роботи кафедрою не приймаються, студент одержує за курсову роботу нульову оцінку.

Контроль та оцінка курсової роботи проводиться за рейтинговою системою, кращі проекти рекомендуються для участі у відповідних їх тематиці конкурсах, науково-практичних конференціях, ярмарках проектів тощо.

**Курсова робота перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної недоброчесності, робота анулюється і не перевіряється.**

### Система оцінювання

Рейтингова оцінка з курсової роботи має дві складові. Перша (стартова) характеризує роботу студента з написання курсової роботи. Друга складова характеризує якість захисту студентом курсової роботи. Розмір шкали стартової складової дорівнює 60 балів, а складової захисту – 40 балів.

#### 1. Стартова складова (60 балів):

– своєчасність виконання графіка написання курсової роботи, належне оформлення джерельної бази – 10 балів;

– відповідність змісту курсової роботи вимогам (40 балів):

логічність та послідовність у викладі матеріалу курсової роботи – 30 балів;

якість оформлення цитувань у тексті – 10 балів;

– вчасність подання курсової роботи на перевірку – 10 балів.

#### 2. Складова захисту курсового проекту (40 балів):

–якість доповіді – 10 балів;

–ступінь володіння матеріалом – 12 балів;

–ступінь обґрунтування прийнятих рішень – 10 балів;

–вміння захищати свою думку – 8 балів.

№ з/п	Курсова робота	%	Ваговий бал	Кіл-ть	Всього
1.	Належне оформлення	10	10	1	10
2.	Відповідність змісту курсової роботи вимогам	40	40	1	40
3.	Вчасність подання курсової роботи на перевірку	10	10	1	10
4.	Захист	40	40	1	40
	Всього				100

Курсова робота перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної не добросовісності робота не враховується, студент до захисту не допускається.

### Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до захисту курсової роботи та захист	Критерій
Унікальність тексту, належне оформлення та вчасність подання	$12 \leq RD \leq 20$
Розкриття предмету дослідження в індивідуальному завданні, відповідність змісту курсової роботи вимогам	$24 \leq RD \leq 40$
Презентація та захист індивідуального завдання за обраною тематикою	$24 \leq RD \leq 40$
Всього	$60 \leq RD \leq 100$

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

### Політика навчальної дисципліни

**Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали**

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення курсової роботи як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	10 балів за кожен вид діяльності (2 тез або одна стаття, або оформлення творчої роботи як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт)	-	-
Апробація результатів курсової роботи у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах	10 балів за кожную участь	-	-
Індивідуальне завдання (курсова робота)	У відповідності до системи оцінювання зазначеної вище	Порушення термінів виконання	-10 балів

### Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень.

### Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Календарний рубіжний контроль

1. Вибір теми курсової роботи – 2 тиждень
2. Затвердження плану курсової роботи – 4 тиждень
3. Написання першого розділу курсової роботи – 5-8-й тиждень
4. Написання другого розділу курсової роботи – 9-11 тиждень
5. Написання третього розділу курсової роботи – 12-14 тиждень
6. Написання висновків до курсової роботи – 14-15 тиждень
7. Презентація та публічний захист – 16-18 тиждень

### Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### Норми етичної поведінки



Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

#### **Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)**

За умов дистанційного або змішаного навчання консультування студентів щодо написання курсових робіт проводиться в онлайн форматі. Використовуючи синхронні та асинхронні методи комунікації за допомогою Zoom, Google Classroom, Telegram, Viber, а також електронного листування.

#### **Інклюзивне навчання**

Навчальна дисципліна «Методи і технології соціальної роботи» може викладатися для більшості студентів з особливими освітніми потребами.

#### **Апробація результатів дослідження**

Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.