



Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря
Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра філософії

СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД КЛІЄНТІВ

Спеціальність 231 Соціальна робота
Освітньо-професійна програма Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність

Курс	1
Семестр	2

Статус Обов'язкова
Форма навчання Денна / заочна
Семестровий контроль Екзамен

ECTS	4
Годин	120

Інформація про викладача

Викладач	
ПІБ	ТЕСЛЕНКО Валентин Вікторович, доктор педагогічних наук, професор кафедри філософії
Профіль викладача	http://philosophy.kpi.ua/vikladachi/teslenko-valentyn-viktorovych/
e-mail	teslenkovalentin@ukr.net

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	9	18	9	18	0	0
Заочна	7	14	2	4	0	0

Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни полягає у набутті наступних здатностей:

- формулювати мету, зміст і завдання соціальної роботи з різними категоріями клієнтів;
- професійно розв'язувати складні задачі і проблеми клієнтів соціальної роботи, використовуючи можливості соціального супроводу;
- аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади тощо та розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог;
- організовувати соціальну роботу з клієнтом у відповідності до цінностей соціальної роботи та вимог демократичного суспільства на основі загальнолюдських цінностей;
- знати сутність і науково-теоретичні засади соціального проектування; вміти розробляти і впроваджувати соціальні проекти з використанням сучасних інноваційних методів та технологій для соціального супроводу клієнтів; організовувати необхідні соціальні PR-акції.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть та вдосконалять здатності та навички:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність розробляти і управляти проектами;
- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;
- здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- навички міжособистісної взаємодії;
- здатність критично оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства;
- здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації;
- здатність впроваджувати методи і технології інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи;
- здатність до професійної рефлексії;
- здатність до соціального проектування як різновиду інноваційної діяльності, що сприяє розвитку соціальних об'єктів і систем на засадах сучасних знань і наукових підходів; готовність майбутніх фахівців до реалізації власних соціально-проектних ініціатив у практичній роботі.

Навчальна дисципліна «Соціальний супровід клієнтів» підсумовує програмні результати навчання, отриманих під час засвоєння попередніх освітніх компонент

циклу магістерської підготовки, зокрема: «Менеджмент інновацій в соціальній роботі», «Моніторинг та оцінювання соціальних програм і проектів», «Бенчмаркінг в соціальній роботі», «Тренінгові технології в соціальній роботі», «Міжнародні та національні соціальні проекти та програми», «Управління в сфері волонтерської діяльності».

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

Перелік тем

Тема 1. Теоретичні засади здійснення соціального супроводу.

Тема 2. Технологічний алгоритм реалізації соціального супроводу.

Тема 3. Соціальний супровід дітей, які зазнали жорстокого поводження, насильства.

Тема 4. Соціальний супровід прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу.

Тема 5. Технологія соціального супроводу сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Тема 6. Соціальний супровід представників проблемних груп.

Тема 7. Соціальний супровід клієнтів, які мають функціональні обмеження.

Тема 8. Соціальний супровід клієнтів, які живуть з ВІЛ/СНІДом.

Тема 9. Соціальний супровід людей пенсійного віку, які потребують соціальної допомоги.

Програмні результати навчання

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог	аналіз; синтез; бесіда; диспут; пояснення; метод мозкової атаки;	Поточний контроль	1-18-ий тиждень

Соціальний супровід клієнтів

		демонстративний; пояснювально-ілюстративний; сесія «питання-відповідь»		
2	Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи	інтерактивні методи навчання: круглий стіл, дискусія, ситуативний аналіз; метод кейсів; проблемний метод; метод аналізу реальних проблем, конкретної ситуації; рольові ігри	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
3	Знати сутність і науково-теоретичні засади соціального проектування; вміти розробляти і впроваджувати соціальні проекти з використанням сучасних інноваційних методів та технологій; вміти комунікувати з експертами інших професійних груп та організацій різних форм власності; організувати необхідні соціальні PR-акції	брейнстормінг; робота в парах; ділові ігри; ігрове проектування; частково-пошуковий метод; дослідницький метод; практична робота	Поточний контроль, екзамен	1-18-ий тиждень

Форми та технології навчання

Лекції, семінари, модульна контрольна робота, екзамен.

Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні і додаткові матеріали містяться у системі Електронний кампус, на платформі дистанційного навчання «Сікорський» (Платформа «Сікорський»). Матеріали можуть бути надіслані на

Соціальний супровід клієнтів

електронну пошту, у групи у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кіл-ть	Всього
1.	Відповіді на семінарських заняттях	36	4	9	36
2.	Виконання модульної контрольної роботи	14	14	1	14
3.	Екзамен				50
	Всього				100

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену/заліку		Критерій
1	Відповіді на семінарських заняттях	$21 \leq RD \leq 36$
3	Виконання модульної контрольної роботи	$9 \leq RD \leq 14$
	Всього	$30 \leq RD \leq 50$

Необов'язкові умови допуску до екзамену:

1. Активність на семінарських заняттях.
2. Відвідування лекцій.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

Політика навчальної дисципліни

Відвідування занять

Відвідування лекцій, семінарських занять, а також відсутність на них, не оцінюється. Однак, студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та розвиваються навички, необхідні для отримання певних позитивних результатів вивчення дисципліни. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички.

Пропущені контрольні заходи

Пропущене тематичне завдання, яке виноситься на експрес-контрольну роботу, не оцінюється.

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши, з яким критерієм не погоджуються.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)

Навчальна дисципліна «Соціальний супровід клієнтів» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.