



Національний технічний університет України
 «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
 Факультет соціології і права
 Кафедра теорії та практики управління
 Кафедра філософії

УПРАВЛІННЯ МІЖНАРОДНИМИ СОЦІАЛЬНИМИ ПРОЄКТАМИ ТА ВОЛОНТЕРСЬКИМИ ПРОГРАМАМИ

Спеціальність	231 Соціальна робота	Курс	4
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	Семестр	7
Статус	Обов'язкова	ECTS	4
Форма навчання	Денна	Годин	120
Семестровий контроль	Екзамен		
Індивідуальне завдання	Курсова робота		

Інформація про викладачів

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПІБ	ІВАНИЦЬКА Ольга Михайлівна , д. наук з держ. управління, професор, БОГАЧЕВ Роман Михайлович , к.філос.н., доцент
Профіль викладача	http://intellect.philosophy.kpi.ua/profile/iom14 http://intellect.philosophy.kpi.ua/profile/brm5
e-mail	omivanytska@gmail.com wbox2021@gmail.com

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	9	18	18	36	0	0

Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни «Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає набуття та подальше використання теоретичних знань та практичних навичок з основ управління міжнародними проєктами для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки,
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності,
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми,
- здатність приймати обґрунтовані рішення,
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків,
- застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення,
- налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів,
- здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень,
- здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності,
- здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи
- розв'язувати головні завдання волонтерської діяльності як креативної і моделюючої сили соціальних змін, на засадах законності, добродійності, гуманізму, громадянській відповідальності. застосовуючи інноваційні технології сучасного менеджменту, сприяти поширенню волонтерських асоціацій, груп та ініціатив,
- здатність до волонтерства як важливого чинника соціальної підтримки найбільш знедолених категорій населення з урахуванням міжнародного та національного досвіду; зміцнення, в контексті формування громадянського суспільства, ціннісних суспільних орієнтирів на основі потреби в мирі, свободі, злагоді й справедливості.

Навчальна дисципліна «Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: «Проектні технології в соціальній роботі», «Методи соціологічних в проєктній діяльності», «Теорія і практика волонтерської діяльності», «Волонтерський рух в Україні та світі», «Гендерна складова в міжнародних та національних проєктах», «Міжнародні і національні практики впровадження соціальних проєктів» тощо.

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу

використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

Перелік тем

1. Сучасні тенденції розвитку теорії управління та проектного менеджменту.
2. Специфіка управління міжнародними проектами в соціальній сфері.
3. Регулятивні механізми управління в соціальній сфері: міжнародні аспекти.
4. Основні засади управлінської діяльності на міжнародному рівні.
5. Глобалізація та волонтерська діяльність: управлінський аспект.
6. Сутність поняття та основний зміст соціального управління.
7. Системний та комплексний підхід в управлінській діяльності.
8. Соціум як управлінська соціальна система.
9. Соціальна система як об'єкт управління.
10. Система принципів, законів та методів управління міжнародними проектами.
11. Сучасні практики управління міжнародними проектами в соціальній сфері.
12. Процес і результат управлінської діяльності в соціальній сфері.
13. Феномен волонтерства на національному та міжнародному рівні.
14. Функції та стилі керівництва в управлінні міжнародними проектами в соціальній сфері.
15. Планування в управлінні міжнародними соціальними проектами.
16. Організація в управлінні міжнародними соціальними проектами.
17. Мотивації в управлінні міжнародними соціальними проектами.
18. Контроль в управлінні міжнародними соціальними проектами.
19. Особливості професійної діяльності менеджерів та соціальних робітників у волонтерській діяльності.
20. Місце соціальних служб в системі управління міжнародними соціальними проектами та волонтерської діяльності.
21. Проектування як інструмент в сфері волонтерської діяльності.
22. Розвиток комп'ютерних та інформаційних технологій в сфері управління міжнародними соціальними проектами.
23. Розвиток інформаційних технологій в сфері волонтерської діяльності.
24. Мережеві технології в організації волонтерської діяльності та міжнародному рівні.
25. Державне регулювання в управлінні міжнародними соціальними проектами та сфері волонтерської діяльності.

Програмні результати навчання

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання

Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами

1	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.	аналіз; синтез; бесіда; диспут; пояснення; метод мозкової атаки;	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2	Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.	інтерактивні методи навчання: круглий стіл, дискусія, ситуативний аналіз;	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
3	Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.	брейнстормінг; робота в парах; ділові ігри; ігрове проєктування; частково-пошуковий метод; дослідницький метод; практична робота	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
4	Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.	метод кейсів; проблемний метод; метод аналізу реальних проблем, конкретної ситуації; рольові ігри	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
5	Розв'язувати головні завдання волонтерської діяльності як креативної і моделюючої сили соціальних змін, на засадах законності, доброчинності, гуманізму, громадянській відповідальності. Застосовуючи інноваційні технології сучасного	демонстративний; пояснювально-ілюстративний; сесія «питання-відповідь»	Поточний контроль,	1-18-ий тиждень

	менеджменту, сприяти поширенню волонтерських асоціацій, груп та ініціатив.		екзамен	
--	--	--	---------	--

Форми та технології навчання

Лекції, семінари, презентація чи публічний виступ з використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, прикріплені до відповідних тем в Google Classroom, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси додаються та допускаються. Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

Індивідуальне завдання

Одним з основних видів семестрового контролю під час опанування навчальної дисципліни «Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами» є виконання курсової роботи. Курсова робота виконується згідно з вимогами, у термін, зазначений викладачем.

Має на меті поглиблення загальнотеоретичних сучасних знань про управління міжнародними проектами для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, систематизацію отриманих теоретичних знань з навчальної дисципліни «Управління міжнародними соціальними проектами та волонтерськими програмами», розвиток самостійного критичного аналізу наукових джерел, формування дослідницьких умінь студентів. Студент може писати курсову роботу тільки на погоджену з викладачем тему.

Виконання курсової роботи є творчо-пошуковий і визначений часовим терміном процес творення наукового продукту, який можна поділити на наступні етапи:

- вибір теми і розробка змісту (плану) роботи;
- джерелознавче дослідження: пошук літератури по темі, вивчення нормативно-правових документів, Державних програм розвитку зазначеної сфери, статей у часописах останніх років;
- добір аналітичного матеріалу, розробка теоретичної частини роботи та написання наукової статті, або тез доповіді на наукову конференцію;
- збір фактологічного матеріалу, проведення діагностики об'єкту соціального проектування, написання проектної пропозиції, підготовка практичної частини роботи;
- доопрацювання і форматування тексту роботи, з урахуванням зауважень та пропозицій наукового керівника;
- розробка презентації курсової роботи;
- публічний захист курсової роботи.

Титульний аркуш курсової роботи повинен мати такий зміст: назва університету; назва факультету; назва кафедри; реєстраційний номер, назва навчальної дисципліни; тема курсової роботи; прізвище та ім'я студента, курс, номер академічної групи, науковий керівник, рік.

За титульним аркушем слідує детальний план курсової роботи, в якому треба виділити вступ, 3 розділи основного змісту, їх підрозділи, висновок, список використаної літератури. У плані праворуч позначаються номери сторінок початку кожного питання. Кожен розділ починається з нової сторінки.

Обсяг курсової роботи в залежності від обраної теми може варіюватися від 25 до 30 сторінок основного тексту (за узгодженням з викладачем). Обсяг курсової роботи визначається вмінням студента стисло і водночас вичерпно розкрити тему: показати значення питання, що розглядається, оцінити, як воно висвітлюється в спеціальній літературі та розв'язується на практиці, зробити висновки та обґрунтувати власні пропозиції.

До курсової надається анотація двома мовами – українською та англійською, із зазначенням ключових слів.

Обов'язкова вимога: чітке посилання на джерела інформації. Всі цифри, факти, теорії, думки вчених, цитати повинні мати посилання у вигляді [2, с.54] (перша цифра означає номер джерела у наведеному в кінці творчої роботи списку літератури, а друга цифра – номер сторінки у цьому джерелі). Бажано використовувати таблиці, схеми, графіки, діаграми тощо. Список використаної літератури (не менше 20 джерел) оформляється згідно з діючими правилами. Якщо інформація взята з мережі інтернет, потрібно, як і для звичайної літератури, вказати автора, назву статті, а потім навести адресу сайту в інтернет.

Курсова робота оцінюється за критеріями: логічності плану; повноти й глибини розкриття теми; наявності ілюстрацій (таблиці, рисунки, схеми тощо); кількості використаних джерел і чіткості посилань на них; відображення практичних матеріалів та статистичних даних; оформлення; обґрунтування власної думки студента з цього питання у вигляді висновку.

Граничний термін подання курсової роботи на перевірку: за 10 днів до початку залікової сесії. За межами цього терміну курсові роботи кафедрою не приймаються, студент одержує за курсову роботу нульову оцінку.

Контроль та оцінка курсової роботи проводиться за рейтинговою системою, кращі проєкти рекомендуються для участі у відповідних їх тематиці конкурсах, науково-практичних конференціях, ярмарках проєктів тощо.

Курсова робота перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної недоброчесності, робота анулюється і не перевіряється.

Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Робота на семінарських заняттях	32%	2	16	32
2.	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	18%	1	18	18
3.	Екзамен	50%		1	50

Всього:	100
---------	-----

№ з/п	Курсова робота	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Належне оформлення	10	10	1	10
2.	Відповідність змісту курсової роботи вимогам	40	40	1	40
3.	Вчасність подання курсової роботи на перевірку	10	10	1	10
4.	Захист	40	40	1	40
	Всього				100

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену		Критерій
1	Робота на семінарських заняттях	$16 \leq RD \leq 32$
2	Участь у обговореннях та доповнення на семінарах	$9 \leq RD \leq 18$
	Всього	$25 \leq RD \leq 50$

Обов'язкова умова допуску до захисту курсової роботи		Критерій
Унікальність тексту, належне оформлення та вчасність подання		$12 \leq RD \leq 20$
Розкриття предмету дослідження в індивідуальному завданні, відповідність змісту курсової роботи вимогам		$24 \leq RD \leq 40$
Презентація та захист індивідуального завдання за обраною тематикою		$24 \leq RD \leq 40$
Всього		$60 \leq RD \leq 100$

Необов'язкові умови допуску до екзамену:

Позитивний результат першої атестації та другої атестації.
Відвідування лекційних занять.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре

$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	5-10 балів	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів	-	-

Відвідування занять

Відвідування занять не є обов'язковим, фінальний рейтинговий бал студента формується виключно на основі оцінювання результатів навчання. Разом з тим, обговорення результатів виконання тематичних завдань, а також презентація / публічний виступ та участь у обговореннях та доповнення на семінарах оцінюватимуться протягом занять.

Пропущені контрольні заходи

Тематичне завдання, яке подається на перевірку з порушенням терміну виконання, оцінюється з врахуванням штрафних балів.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій	Перша атестація	Друга атестація
----------	-----------------	-----------------

Термін атестації		Тиждень 8	Тиждень 14
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 40 балів

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)

Навчальна дисципліна «Управління міжнародними соціальними проєктами та волонтерськими програмами» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.