



Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра філософії

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ТА ГРУПАМИ КЛІЄНТІВ

Спеціальність	231 Соціальна робота	Курс	2
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	Семестр	4
Статус	Обов'язкова	ECTS	5
Форма навчання	Денна	Годин	150
Семестровий контроль	Екзамен		

Інформація про викладача

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПІБ	ТЕСЛЕНКО Валентин Вікторович , д. пед. наук, доцент
Профіль викладача	http://philosophy.kpi.ua/vikladachi/teslenko-valentyn-viktorovych/
e-mail	teslenkovalentin@ukr.net

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	18	36	18	36	0	0

Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних знань, понять, принципів соціальної роботи з різними групами клієнтів в Україні та вивчення напрямів діяльності державних і громадських організацій, що надають допомогу та підтримку визначеній цільовій аудиторії.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми,
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово,
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад,
- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки,
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності,
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми,
- здатність приймати обґрунтовані рішення,
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків,
- критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях,
- здатність планувати та управляти часом,
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо,
- здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення,
- здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм,
- здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах,
- здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів,
- використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин,
- знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
- знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.
- визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності,
- здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади,
- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей,
- використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів,

- здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах,
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки,
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах,
- встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й оснажувати клієнтів,
- здатність до сприяння підвищення добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах,
- налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів,
- виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин,
- здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту,
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: «Соціологія», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Правові засади соціальної роботи», «Соціальна педагогіка», «Етика соціальної роботи», «Психодіагностика в соціальній роботі» тощо.

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

Перелік тем

Тема 1. Поняття та сутність соціальної роботи.

Тема 2. Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів як наука і навчальна дисципліна.

Тема 3. Ретроспективний аналіз становлення соціальної роботи з різними категоріями та групами клієнтів.

Тема 4. Теорії соціальної роботи. Класифікація теоретичних моделей соціальної роботи. Психологічні моделі соціальної роботи.

Тема 5. Соціологічні та комплексні моделі соціальної роботи.

Тема 6. Вивчення передового наукового зарубіжного досвіду соціальної роботи з метою впровадження в українську практику.

Тема 7. Об'єкт, суб'єкт та базові принципи соціальної роботи.

Тема 8. Функції, структура та рівні соціальної роботи.

Тема 9. Поняття «особистість» і «людина». Сутність процесів адаптації, реабілітації та соціалізації людини та їх роль у соціальній роботі.

Тема 10. Соціальна робота та проблеми суспільного розвитку.

Тема 11. Соціальна політика і права людини.

Тема 12. Загальні питання соціального захисту та соціальної роботи в Україні.

Тема 13. Комплексна модель фахівця із соціальної роботи.

Тема 14. Поняття і сутність правової компетентності фахівця з соціальної роботи.

Тема 15. Поняття «метод» і «методологія» соціальної роботи.

Тема 16. Характеристика основних методів соціальної роботи.

Тема 17. Сутність і види соціальних технологій. Специфіка і класифікація технологій у соціальній роботі.

Тема 18. Сутність інноваційних підходів. Інноваційні технології у соціальній роботі.

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.	- показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - робота з текстами; - робота в командах; кейс-стаді	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.	- робота в командах; - показ презентацій.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
3	Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.	- навчальний диспут; - показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
4	Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.	- навчальний диспут; - робота в командах; - частково-пошукові методи	Поточний контроль	1-18-ий тиждень

Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів

5	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин	<ul style="list-style-type: none"> - показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри - робота в командах. 	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
6	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.	<ul style="list-style-type: none"> - показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри - робота в командах. 	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
7	Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.	<ul style="list-style-type: none"> - показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри - робота в командах. 	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
8	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.	<ul style="list-style-type: none"> - методи демонстрації перед студентами зразків пошукової діяльності; - кейс-стаді; - метод проблемних ситуацій 	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
9	Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.	<ul style="list-style-type: none"> - презентації; - робота в командах. 	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
10	Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.	<ul style="list-style-type: none"> - показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри 	Поточний контроль, модульна контрольна робота	1-18-ий тиждень
11	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.	<ul style="list-style-type: none"> - навчальний диспут; - робота в командах; - метод проблемних ситуацій 	Поточний контроль, реферат, екзамен	1-18-ий тиждень

Форми та технології навчання

Лекції, семінари, презентація чи публічний виступ з використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси додаються та допускаються. Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Відповіді на семінарських заняттях	15%	1	15	15
2.	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	18%	1	18	18
3.	Модульна контрольна робота	10%	10	1	10
4.	Виконання реферату	7%	7	1	7
5.	Відповідь на екзамені	50%			50
	Всього:				100

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену		Критерій
1	Відповіді на семінарських заняттях	$10 \leq RD \leq 15$
2	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	$5 \leq RD \leq 18$
3	Модульна контрольна робота	$5 \leq RD \leq 10$
4	Виконання реферату	$5 \leq RD \leq 7$
	Всього	$25 \leq RD \leq 50$

Необов'язкові умови допуску до екзамену:

Відвідування міжнародних тренінгів, тренінг-марафонів.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	5-10 балів	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів	-	-

Відвідування занять

Відвідування занять не є обов'язковим, фінальний рейтинговий бал студента формується виключно на основі оцінювання результатів навчання. Разом з тим, обговорення результатів виконання тематичних завдань, а також презентація / публічний виступ та участь у обговореннях та доповнення на семінарах оцінюватимуться протягом практичних занять. Лише реферат може бути оцінений на максимальний бал без очної участі студента.

Пропущені контрольні заходи

Порушення терміну виконання без поважної причини (підтвердженої документально) контрольної роботи, реферату не оцінюється.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій		Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації		Тиждень 8	Тиждень 14
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 40 балів

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.



Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра філософії

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ТА ГРУПАМИ КЛІЄНТІВ

Спеціальність	231 Соціальна робота	Курс	3
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	Семестр	5
Статус	Обов'язкова	ECTS	5
Форма навчання	Денна	Годин	150
Семестровий контроль	Екзамен		

Інформація про викладача

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПШБ	ТЕСЛЕНКО Валентин Вікторович , д. пед. наук, доцент
Профіль викладача	http://philosophy.kpi.ua/vikladachi/teslenko-valentyn-viktorovych/
e-mail	teslenkovalentin@ukr.net

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	18	36	18	36	0	0

Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних знань, понять, принципів соціальної роботи з різними групами клієнтів в Україні та вивчення напрямів діяльності державних і громадських організацій, що надають допомогу та підтримку виначеній цільовій аудиторії.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми,
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово,
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад,
- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки,
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності,
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми,
- здатність приймати обґрунтовані рішення,
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків,
- критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях,
- здатність планувати та управляти часом,
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо,
- здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення,
- здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм,
- здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах,
- здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів,
- використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин,
- знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
- знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.
- визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності,
- здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади,
- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей,
- використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів,

- здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах,
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки,
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах,
- встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й оснажувати клієнтів,
- здатність до сприяння підвищення добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах,
- налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів,
- виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин,
- здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту,
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: «Соціологія», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Правові засади соціальної роботи», «Соціальна педагогіка», «Етика соціальної роботи», «Психодіагностика в соціальній роботі».

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

Перелік тем

- Тема 1. Соціальний захист жінок.
- Тема 2. Соціальна робота з допризовною молоддю.
- Тема 3. Соціальна робота з військовослужбовцями та членами їх сімей.
- Тема 4. Соціальна робота із учасниками бойових дій та їх сім'ями
- Тема 5. Соціальна робота з малозабезпеченими групами населення.
- Тема 6. Форми, методи та технології соціальної робота з малозабезпеченими групами населення
- Тема 7. Соціальна допомога та підтримка осіб з обмеженими можливостями.
- Тема 8. Соціальна допомога та підтримка людей з порушеннями слуху, зору, мови.
- Тема 9. Соціальна допомога та підтримка осіб з розумовою відсталістю.
- Тема 10. Соціальна допомога та підтримка осіб з порушенням опорно-рухового апарату.
- Тема 11. Вікова структура населення і проблема вікової типології соціальної роботи
- Тема 12. Соціальна робота з дітьми.
- Тема 13. Соціальна робота з молоддю.

Тема 14. Соціальна робота з людьми зрілого віку.

Тема 15. Соціальна робота з людьми похилого віку.

Тема 16. Соціальна робота з людьми літнього віку.

Тема 17. Соціальна робота з дітьми сиротами та дітьми, які залишилися без батьківського піклування. Організаційно-правовий аспект.

Тема 18. Основні напрямки соціальної робота з дітьми сиротами та дітьми, які залишилися без батьківського піклування.

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.	- показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - робота з текстами; - робота в командах; кейс-стаді	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.	- робота в командах; - показ презентацій.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
3	Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.	- навчальний диспут; - показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
4	Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.	- навчальний диспут; - робота в командах; - частково-пошукові методи	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
5	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри	Поточний контроль	1-18-ий тиждень

Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів

		- робота в командах.		
6	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри - робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
7	Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.	показ презентацій; інтерактивні методи навчання: рольові ігри робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
8	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.	- методи демонстрації перед студентами зразків пошукової діяльності; - кейс-стаді; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
9	Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.	- презентації; - робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
10	Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри	Поточний контроль, модульна контрольна робота	1-18-ий тиждень
11	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.	- навчальний диспут; - робота в командах; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль, екзамен	1-18-ий тиждень

Форми та технології навчання

Лекції, семінари, презентація чи публічний виступ з використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси додаються та допускаються. Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Відповіді на семінарських заняттях	18%	1	18	18
2.	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	18%	1	18	18
3.	Модульна контрольна робота	14%	14	1	14
4.	Відповідь на екзамені	50%			50
	Всього:				100

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до заліку		Критерій
1	Відповіді на семінарських заняттях	$10 \leq RD \leq 18$
2	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	$10 \leq RD \leq 18$
3	Модульна контрольна робота	$5 \leq RD \leq 14$
	Всього	$25 \leq RD \leq 50$

Необов'язкові умови допуску до екзамену:

Відвідування міжнародних тренінгів, тренінг-марафонів, ліцензування з видів діяльності.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре

$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	5-10 балів	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів	-	-

Відвідування занять

Відвідування занять не є обов'язковим, фінальний рейтинговий бал студента формується виключно на основі оцінювання результатів навчання. Разом з тим, обговорення результатів виконання тематичних завдань, а також презентація / публічний виступ та участь у обговореннях та доповнення на семінарах оцінюватимуться протягом практичних занять. Лише реферат може бути оцінений на максимальний бал без очної участі студента.

Пропущені контрольні заходи

Порушення терміну виконання без поважної причини (підтвердженої документально) контрольної роботи, не оцінюється.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій	Перша атестація	Друга атестація
----------	-----------------	-----------------

Термін атестації		Тиждень 8	Тиждень 14
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 40 балів

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.



Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря
Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра філософії

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ТА ГРУПАМИ КЛІЄНТІВ

Спеціальність	231 Соціальна робота	<table border="1"><tr><td>Курс</td><td>3</td></tr></table>	Курс	3
Курс	3			
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	<table border="1"><tr><td>Семестр</td><td>6</td></tr></table>	Семестр	6
Семестр	6			
Статус	Обов'язкова	<table border="1"><tr><td>ECTS</td><td>5,5</td></tr></table>	ECTS	5,5
ECTS	5,5			
Форма навчання	Денна	<table border="1"><tr><td>Годин</td><td>165</td></tr></table>	Годин	165
Годин	165			
Семестровий контроль	Екзамен			

Інформація про викладача

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПІБ	ТЕСЛЕНКО Валентин Вікторович , д. пед. наук, доцент
Профіль викладача	http://philosophy.kpi.ua/vikladachi/teslenko-valentyn-viktorovych/
e-mail	teslenkovalentin@ukr.net

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	18	36	18	36	0	0

Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних знань, понять, принципів соціальної роботи з різними групами клієнтів в Україні та вивчення напрямів діяльності державних і громадських організацій, що надають допомогу та підтримку визначеній цільовій аудиторії.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми,
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово,
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад,
- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки,
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності,
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми,
- здатність приймати обґрунтовані рішення,
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків,
- критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях,
- здатність планувати та управляти часом,
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо,
- здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення,
- здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм,
- здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах,
- здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів,
- використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин,
- знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
- знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.
- визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності,
- здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади,
- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей,

- використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів,
- здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах,
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки,
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах,
- встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів,
- здатність до сприяння підвищення добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах,
- налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів,
- виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин,
- здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту,
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: «Соціологія», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Правові засади соціальної роботи», «Соціальна педагогіка», «Етика соціальної роботи», «Психодіагностика в соціальній роботі» тощо.

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

Перелік тем

Тема 1. Соціальна робота з групами ризику та спеціальними групами клієнтів як соціальна проблема.

Тема 2. Соціальна робота з людьми, які зазнають насильства в сім'ї.

Тема 3. Соціально-психологічна робота з юними матерями щодо попередження відмов від новонароджених дітей.

Тема 4. Соціальна робота з людьми з алкогольною залежністю.

Тема 5. Соціальна робота з особами з наркотичною залежністю.

Тема 6. Соціальна робота з особами без визначеного місця проживання.

Тема 7. Соціальна робота з внутрішньо переміщеними особами.

Тема 8. Соціальна робота з особами, що займаються секс-бізнесом.

Тема 9. Соціальна робота з жертвами «торгівлі людьми».

Тема 10. Соціальна робота із особами, хворими на ВІЛ/СНІД.

Тема 11. Соціальна робота з людьми схильними до самогубства (суїциденти).

Тема 12. Соціальна робота з особами із девіантно-кримінальною поведінкою.

Тема 13. Технології соціальної роботи щодо подолання девіантної поведінки.

Тема 14. Соціальна робота з людьми, що мають психічні розлади.

Тема 15. Методи і технології соціальної роботи з людьми, що мають психічні розлади.

Тема 16. Соціальна робота з безробітними людьми.

Тема 17. Соціальна робота з особами, які відбувають покарання в пенітенціарних закладах.

Тема 18. Соціальна адаптація і реінтеграція осіб, які звільнилися із місць позбавлення волі.

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.	- показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - робота з текстами; - робота в командах; кейс-стаді	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.	- робота в командах; - показ презентацій.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
3	Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.	- навчальний диспут; - показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
4	Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.	- навчальний диспут; - робота в командах; - частково-пошукові методи	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
5	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри - робота в	Поточний контроль	1-18-ий тиждень

Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів

		командах.		
6	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри - робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
7	Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.	показ презентацій; інтерактивні методи навчання: рольові ігри робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
8	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.	- методи демонстрації перед студентами зразків пошукової діяльності; - кейс-стаді; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
9	Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.	- презентації; - робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
10	Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри	Поточний контроль, модульна контрольна робота	1-18-ий тиждень
11	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.	- навчальний диспут; - робота в командах; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль, реферат, екзамен	1-18-ий тиждень

Форми та технології навчання

Лекції, семінари, презентація чи публічний виступ з використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

Навчальні ресурси

Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси додаються та допускаються. Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Відповіді на семінарських заняттях	15%	1	15	15
2.	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	18%	1	18	18
3.	Модульна контрольна робота	10%	10	1	10
4.	Виконання реферату	7%	7	1	7
5.	Відповідь на екзамені	50%			50
	Всього:				100

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену	Критерій
Відповіді на семінарських заняттях	$10 \leq RD \leq 15$
Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	$5 \leq RD \leq 18$
Модульна контрольна робота	$5 \leq RD \leq 10$
Виконання реферату	$5 \leq RD \leq 7$
Всього	$25 \leq RD \leq 50$

Необов'язкові умови допуску до екзамену:

Відвідування міжнародних тренінгів, тренінг-марафонів.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре

$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	5-10 балів	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів	-	-

Відвідування занять

Відвідування занять не є обов'язковим, фінальний рейтинговий бал студента формується виключно на основі оцінювання результатів навчання. Разом з тим, обговорення результатів виконання тематичних завдань, а також презентація / публічний виступ та участь у обговореннях та доповнення на семінарах оцінюватимуться протягом практичних занять. Лише реферат може бути оцінений на максимальний бал без очної участі студента.

Пропущені контрольні заходи

Порушення терміну виконання без поважної причини (підтверженої документально) контрольної роботи, не оцінюється.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій	Перша атестація	Друга атестація
----------	-----------------	-----------------

Термін атестації		Тиждень 8	Тиждень 14
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 40 балів

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.



Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря
Сікорського»
Факультет соціології і права
Кафедра філософії

СОЦІАЛЬНА РОБОТА З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ ТА ГРУПАМИ КЛІЄНТІВ

Спеціальність	231 Соціальна робота	<table border="1"><tr><td>Курс</td><td>4</td></tr></table>	Курс	4
Курс	4			
Освітньо-професійна програма	Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність	<table border="1"><tr><td>Семестр</td><td>7</td></tr></table>	Семестр	7
Семестр	7			
Статус	Обов'язкова	<table border="1"><tr><td>ECTS</td><td>5</td></tr></table>	ECTS	5
ECTS	5			
Форма навчання	Денна	<table border="1"><tr><td>Годин</td><td>150</td></tr></table>	Годин	150
Годин	150			
Семестровий контроль	Екзамен			

Інформація про викладача

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПІБ	ТЕСЛЕНКО Валентин Вікторович , д. пед. наук, доцент
Профіль викладача	http://philosophy.kpi.ua/vikladachi/teslenko-valentyn-viktorovych/
e-mail	teslenkovalentin@ukr.net

Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Семінарські заняття		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	18	36	18	36	0	0

Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» полягає у формуванні здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних знань, понять, принципів соціальної роботи з різними групами клієнтів в Україні та вивчення напрямів діяльності державних і громадських організацій, що надають допомогу та підтримку визначеній цільовій аудиторії.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми,
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово,
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад,
- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки,
- здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності,
- вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми,
- здатність приймати обґрунтовані рішення,
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків,
- критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях,
- здатність планувати та управляти часом,
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо,
- здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення,
- здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм,
- здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу,
- аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах,
- здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів,
- використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин,
- знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
- знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.
- визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності,
- здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади,
- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей,
- використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів,

- здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах,
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки,
- здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах,
- встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й оснажувати клієнтів,
- здатність до сприяння підвищення добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах,
- налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів,
- виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин,
- здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту,
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» пов'язана з іншими дисциплінами циклу бакалаврської підготовки, зокрема: «Соціологія», «Теорія та історія соціальної роботи», «Соціальна психологія», «Правові засади соціальної роботи», «Соціальна педагогіка», «Етика соціальної роботи», «Психодіагностика в соціальній роботі».

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom», «Skype»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

Перелік тем

- Тема 1. Теоретичні основи соціальної роботи з сім'єю.
- Тема 2. Особливості соціальної роботи з різними типами сімей.
- Тема 3. Основні напрямки та технології соціальної роботи з сім'єю.
- Тема 4. Соціальна робота в громаді.
- Тема 5. Соціальна робота на підприємстві.
- Тема 6. Соціальна робота у сільській місцевості.
- Тема 7. Соціальна робота у сфері освіти.
- Тема 8. Роль і місце соціального працівника в системі сучасної освіти.
- Тема 9. Соціальна робота в системі охорони здоров'я.
- Тема 10. Соціальна робота у сфері культури.
- Тема 11. Соціальна робота в конфесіях.
- Тема 12. Соціальна робота у хоспісно-паліативних програмах допомоги.
- Тема 13. Діяльність соціальних служб в Україні.
- Тема 14. Соціальна робота у сфері зайнятості.
- Тема 15. Основні завдання та напрямки діяльності пенсійного фонду.
- Тема 16. Соціальний супровід у соціальній роботі.

Тема 17. Соціальний аудит та інспектування.

Тема 18. Менеджмент у соціальній роботі.

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.	- показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - робота з текстами; - робота в командах; кейс-стаді	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2	Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.	- робота в командах; - показ презентацій.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
3	Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.	- навчальний диспут; - показ слайдів, презентацій, навчальних фільмів; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
4	Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.	- навчальний диспут; - робота в командах; - частково-пошукові методи	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
5	Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри - робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
6	Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.	- показ презентацій; - інтерактивні методи	Поточний контроль	1-18-ий тиждень

		навчання: рольові ігри - робота в командах.		
7	Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.	показ презентацій; інтерактивні методи навчання: рольові ігри робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
8	Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.	- методи демонстрації перед студентами зразків пошукової діяльності; - кейс-стаді; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
9	Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.	- презентації; - робота в командах.	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
10	Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.	- показ презентацій; - інтерактивні методи навчання: рольові ігри	Поточний контроль, модульна контрольна робота	1-18-ий тиждень
11	Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.	- навчальний диспут; - робота в командах; - метод проблемних ситуацій	Поточний контроль, реферат, екзамен	1-18-ий тиждень

Форми та технології навчання

Лекції, семінари, презентація чи публічний виступ з використанням інформаційно-комунікативних технологій при підготовці до занять.

Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали і нормативно-правові акти розміщено в системі Електронний кампус, надсилаються на електронну пошту групи та роздаються на флешкартах. Посилання на іноземні курси

додаються та допускаються. Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Відповіді на семінарських заняттях	15%	1	15	15
2.	Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	18%	1	18	18
3.	Модульна контрольна робота	10%	10	1	10
4.	Виконання реферату	7%	7	1	7
5.	Відповідь на екзамені	50%			50
	Всього:				100

Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену	Критерій
Відповіді на семінарських заняттях	$10 \leq RD \leq 15$
Опрацювання завдань з самостійної роботи по кожній темі	$5 \leq RD \leq 18$
Модульна контрольна робота	$5 \leq RD \leq 10$
Виконання реферату	$5 \leq RD \leq 7$
Всього	$25 \leq RD \leq 50$

Необов'язкові умови допуску до екзамену:

Відвідування міжнародних тренінгів, тренінг-марафонів.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно

Невиконання умов допуску	Не допущено
--------------------------	-------------

Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Написання тез, статті, оформлення реферату як наукової роботи для участі у конкурсі студентських наукових робіт	5-10 балів	-	-
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів	-	-

Відвідування занять

Відвідування занять не є обов'язковим, фінальний рейтинговий бал студента формується виключно на основі оцінювання результатів навчання. Разом з тим, обговорення результатів виконання тематичних завдань, а також презентація / публічний виступ та участь у обговореннях та доповнення на семінарах оцінюватимуться протягом практичних занять. Лише реферат може бути оцінений на максимальний бал без очної участі студента.

Пропущені контрольні заходи

Порушення терміну виконання без поважної причини (підтвердженої документально) контрольної роботи, не оцінюється.

Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій		Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації		Тиждень 8	Тиждень 14
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 40 балів

Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного.

Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою, вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)

Навчальна дисципліна «Соціальна робота з різними категоріями та групами клієнтів» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами