



Національний технічний університет України  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря  
Сікорського»  
Факультет соціології і права  
Кафедра філософії

## УПРАВЛІННЯ В СФЕРІ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

**Спеціальність** 231 Соціальна робота  
**Освітньо-професійна програма** Міжнародні соціальні проекти та волонтерська діяльність

<b>Курс</b>	1
<b>Семестр</b>	1

**Статус** Обов'язкова  
**Форма навчання** Денна / заочна  
**Семестровий контроль** Екзамен  
**Індивідуальне завдання** реферат

<b>ECTS</b>	4
<b>Годин</b>	120

### Інформація про викладачів

Викладачі	Лекції, семінарські заняття
ПІБ	<b>БОГАЧЕВ</b> Роман Михайлович Доцент Кандидат філософських наук Доцент
Профіль викладача	<a href="http://philosophy.kpi.ua/vikladachi/bogachev-roman-myhajlovych/">http://philosophy.kpi.ua/vikladachi/bogachev-roman-myhajlovych/</a>
e-mail	<a href="mailto:wbox18@gmail.com">wbox18@gmail.com</a>

### Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Семінарські заняття		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	<b>9</b>	18	<b>9</b>	18	<b>0</b>	0
Заочна	<b>5</b>	10	<b>3</b>	6	<b>0</b>	0

### Анотація навчальної дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни полягає у набутті здатності розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи, що передбачає здійснення управління у сфері волонтерської діяльності, наукових досліджень соціально-значущих проблем у сфері добровільної соціальної допомоги, організацію спільної діяльності фахівців різних галузей і непрофесіоналів, ініціювати командування та координувати командну роботу, здійснювати їх підготовку до виконання волонтерських завдань.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набудуть наступних здатностей та вмінь:

- демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи, вміти визначати та реалізовувати головні цілі і завдання волонтерської діяльності з різними категоріями клієнтів; здійснювати наукові дослідження соціально-значущих проблем у сфері добровільної соціальної допомоги;
- здатність працювати в команді;
- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства;
- здатність до професійної рефлексії;
- здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень;
- здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців;
- здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві;
- здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи;
- здатність до волонтерської діяльності як прояву активної, громадянської позиції, з урахуванням міжнародного й національного досвіду; професійна

готовність майбутніх фахівців щодо реалізації загальнолюдських ціннісних установок у практичній допомозі нужденним.

Навчальна дисципліна «Управління в сфері волонтерської діяльності» пов'язана з іншими дисциплінами циклу магістерської підготовки, зокрема: «Менеджмент інновацій в соціальній роботі», «Моніторинг та оцінювання соціальних програм і проектів», «Бенчмаркінг в соціальній роботі», «Тренінгові технології в соціальній роботі» та «Міжнародні та національні соціальні проекти та програми». Дисципліна забезпечує наступні курси: «Сталий інноваційний розвиток» та «Соціальний супровід клієнтів».

Для забезпечення освітнього процесу під час дистанційного навчання та більш ефективної комунікації з метою розуміння структури навчальної дисципліни і засвоєння матеріалу використовуються система Електронний кампус, ресурси платформи дистанційного навчання «Сікорський», сервіс «Google Classroom», сервіси для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку (наприклад, «Zoom»), електронна пошта, месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Також необхідно володіти навичками з використання текстового редактора, редактора зі створення презентацій, редактора зі створення таблиць та здійснення розрахунків.

### Перелік тем

Тема 1. Поняття волонтерського руху, волонтерської діяльності, історія становлення.

Тема 2. Роль волонтерства в суспільному житті. Соціально-економічний аспект волонтерської діяльності.

Тема 3. Волонтерська діяльність в Україні, її особливості.

Тема 4. Менеджмент, його сутність, категорії, дефініції. Сутність та основні категорії волонтерського менеджменту.

Тема 5. Особливості управління в сфері волонтерської діяльності волонтерської діяльності.

Тема 6. Планування волонтерської діяльності, стратегічне та тактичне бачення.

Тема 7. Візія та супервізія в організації волонтерської діяльності. .

Тема 8. Організація волонтерської діяльності. Міжнародні та національні аспекти.

Тема 9. Управління організаційною поведінкою волонтерів.

Тема 10. Мета, завдання і структура волонтерської програми. Провідні міжнародні волонтерські організації та програми.

Тема 11. Волонтерська програма: інструменти та процедури розробки.

Тема 12. Мотиваційні стратегії волонтерської діяльності.

Тема 13. Мотиваційні аспекти управління організаційною поведінкою волонтерів.

Тема 14. Лідерські програми для організаторів волонтерських груп.

Тема 15. Типологія та основні критерії для моніторингу та оцінка волонтерської діяльності.

Тема 16. Засоби оцінки ефективності волонтерської діяльності. Інтернет складова.

Тема 17. Нормативно-правовий та юридичний супровід волонтерської діяльності.

Тема 18. Особливості волонтерської діяльності у сфері охорони здоров'я.

### Програмні результати навчання

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1	Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу	Метод роботи в команді, проблемний	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
2	Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи	Метод демонстрування, ділова гра	Поточний контроль	1-18-ий тиждень
3	Вміти визначати та реалізовувати головні цілі і завдання волонтерської діяльності з різними категоріями клієнтів; здійснювати наукові	Дослідницький, метод конкретних професійних ситуацій	Поточний контроль, екзамен	1-18-ий тиждень

## Управління в сфері волонтерської діяльності

	дослідження соціально-значущих проблем у сфері добровільної соціальної допомоги			
--	---	--	--	--

### Форми та технології навчання

Лекції, семінари, тренінги, відео-семінари, презентація, експрес контрольні роботи.

### Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні і додаткові матеріали містяться у системі Електронний кампус, на платформі дистанційного навчання «Сікорський» (Платформа «Сікорський»). Матеріали можуть бути надіслані на електронну пошту, у групи у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram, google документи). Допускається роздача роздрукованих матеріалів та тестів в паперовому вигляді.

### **Індивідуальне завдання**

Одним з видів індивідуального завдання під час опанування навчальної дисципліни «Управління в сфері волонтерської діяльності» є написання реферату.

Реферат має бути присвячений актуальним теоретичним і методологічним проблемам управління в сфері волонтерської діяльності.

Мета написання реферату – виявити ступінь підготовки студентів до науково-дослідної роботи, сприяти розвитку у них здатності здійснювати науковий аналіз різних аспектів процесів управління в сфері волонтерської діяльності..

Оформляти реферат необхідно відповідно до вимог, що висуваються до такого роду наукових робіт.

Титульний аркуш. Титульний аркуш повинен мати такий зміст: назва університету; назва факультету; назва кафедри; назва навчальної дисципліни; тема; прізвище та ім'я студента, курс, номер академічної групи, науковий керівник, рік.

За титульним аркушем слідує ПЛАН (3-4 пункти, крім вступу, висновків і списку літератури).

У ВСТУПІ необхідно обґрунтувати актуальність обраної теми, її теоретичну значимість, визначити мету та основні завдання, практичну значимість даної реферативної роботи.

## Управління в сфері волонтерської діяльності

В ОСНОВНІЙ ЧАСТИНІ розкривається зміст теми, вирішуються поставлені в рефераті завдання.

Усі поставлені у вступі завдання повинні бути проаналізовані. В кінці кожного параграфу або розділу, який розкриває зміст пункту плану, необхідно зробити короткі висновки і логічний перехід до наступного пункту. Параграф або розділ повинен бути не менше 5 сторінок.

У тексті мають бути посилання на наукові роботи, наведені в списку літератури. Посилання оформляється наступним чином: в квадратних дужках вказується номер джерела в списку літератури та сторінка, звідки взята цитата, наприклад: [3; с.78]. Для електронних видань в квадратних дужках вказується тільки номер джерела в списку літератури. Якщо інформація взята з мережі інтернет, потрібно, як і для звичайної літератури, вказати автора, назву статті, а потім навести адресу сайту в інтернет.

ВИСНОВКИ повинні містити відповіді на сформульовані у вступі завдання.

Список використаних джерел подається в кінці роботи після заголовка: Список використаних джерел. Список джерел оформляється відповідно до стандарту.

Обсяг реферату – не менше 10 сторінок друкованого тексту.

Реферативну роботу необхідно підготувати і здати викладачу не пізніше 16 тижня. Після підготовки реферату студент має його захистити.

Реферат перевіряється на плагіат. У разі виявлення академічної не добросовісності, робота анулюється і не перевіряється.

### Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кіл-ть	Всього
1.	Відповіді на семінарських заняттях	18	2	9	18
2.	Реферат	12	12	1	12
3.	Виконання експрес-контрольних робіт	20	10	2	20
4.	Екзамен				50
	Всього				100

### Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до екзамену	Критерій
---------------------------------------	----------

## Управління в сфері волонтерської діяльності

1	Відповіді на семінарських заняттях	$10 \leq RD \leq 20$
2	Написання реферату	$5 \leq RD \leq 10$
3	Виконання експрес-контрольних робіт	$10 \leq RD \leq 20$
	Всього	$25 \leq RD \leq 50$

### Необов'язкові умови допуску до екзамену:

1. Активність на семінарських заняттях.
2. Відвідування лекцій.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$95 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$85 \leq RD \leq 94$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 84$	Добре
$65 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 64$	Достатньо
$RD < 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

### Політика навчальної дисципліни

#### Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Участь у міжнародних, всеукраїнських та/або інших заходах та/або конкурсах (за тематикою навчальної дисципліни)	10 балів	-	-

#### Відвідування занять

Відвідування лекцій, семінарських занять, а також відсутність на них, не оцінюється. Однак, студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та розвиваються навички, необхідні для

отримання певних позитивних результатів вивчення дисципліни. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички.

### Пропущені контрольні заходи

Пропущене тематичне завдання, яке вноситься на експрес-контрольну роботу, не оцінюється.

### Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами.

Критерій		Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації		8-ий тиждень	14-ий тиждень
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 15 балів	≥ 25 балів
	Семінарські заняття	+	+
	Експрес-контрольна		

### Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### Процедура оскарження результатів контрольних заходів

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами.

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються.

### Дистанційне навчання (необов'язковий пункт)

Дистанційне навчання через проходження онлайн-курсів за певною тематикою допускається за умови погодження зі студентами. У разі, якщо невелика кількість студентів має бажання пройти онлайн-курс за певною тематикою,



## **Управління в сфері волонтерської діяльності**

---

вивчення матеріалу за допомогою таких курсів допускається, але студенти повинні виконати всі завдання, які передбачені у навчальній дисципліні.

Виставлення оцінки за контрольні заходи шляхом перенесення результатів проходження онлайн-курсів не передбачено.

### **Інклюзивне навчання (необов'язковий пункт)**

Навчальна дисципліна «Управління в сфері волонтерської діяльності» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.